

Regulamin płatności online AutoPay

dla Serwisu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności online za pośrednictwem systemu AutoPay w Serwisie Uniwersytetu Medycznego w Łodzi.
2. Administratorem Serwisu jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi, z siedzibą:

Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Aleja T. Kościuszki 4

90-419 Łódź

NIP: 7251843739

tel.: (42) 272-58-03,

fax: (42) 272-58-06,

e-mail: rektor@umed.lodz.pl.

3. Operatorem płatności online jest [AutoPay S.A.](#),
NIP: 5851351185.
4. Płatności online realizowane są za pośrednictwem strony:
[System opłat Uniwersytetu Medycznego w Łodzi](#)
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§2. Definicje

1. **Serwis** – serwis internetowy Uniwersytetu Medycznego w Łodzi umożliwiający dokonywanie płatności online.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca płatności za pośrednictwem Serwisu.
3. **Płatność online** – płatność realizowana drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu AutoPay.
4. **Operator płatności** – AutoPay S.A. świadczący usługi płatnicze drogą elektroniczną.

§3. Zakres płatności

1. Za pośrednictwem systemu AutoPay możliwe jest dokonywanie płatności związanych z działalnością Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, w szczególności:
 - opłat rekrutacyjnych,
 - czesnego,
 - opłat za studia,
 - opłat konferencyjnych,
 - innych należności wskazanych w Serwisie.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości opłat każdorazowo prezentowane są przed dokonaniem płatności.
-

§4. Zasady dokonywania płatności

1. Użytkownik dokonuje płatności poprzez wybór odpowiedniej usługi oraz wybranie formy płatności udostępnionej przez AutoPay.
 2. Płatności mogą być realizowane w szczególności za pomocą:
 - szybkich przelewów internetowych,
 - kart płatniczych,
 - BLIK,
 - innych metod udostępnionych przez Operatora płatności.
 3. Warunkiem realizacji płatności jest prawidłowe wypełnienie formularza płatności oraz autoryzacja transakcji.
 4. Po prawidłowym dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie realizacji transakcji.
 5. Uniwersytet Medyczny w Łodzi nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników.
-

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres wskazany przez Administratora Serwisu.
2. Reklamacje dotyczące realizacji płatności mogą być składane bezpośrednio do Operatora płatności AutoPay zgodnie z regulaminem Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika,
 - opis problemu,
 - datę transakcji,
 - numer transakcji lub inne dane umożliwiające identyfikację płatności.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
-

§6. Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Uniwersytetu Medycznego w Łodzi.
 2. Dane przekazywane podczas realizacji płatności przetwarzane są również przez Operatora płatności w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Operatora płatności dostępne są na stronie: Polityka prywatności AutoPay
-

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. Uniwersytet Medyczny w Łodzi zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi.